

ZTE中兴

ZTEsoft – 优化 Customer Experience Management System (客户体验管理系统)

通过 Linux on Power 扩展并提升电信客户体验

概述

需求

通过提供新的硬件平台，并提升 ZTEsoft 公司的 ZSmart Customer Experience Management System (CEMS) 系统的性能，从而吸引新地理区域的电信客户。

解决方案

ZTEsoft 与 IBM 携手，共同展示 ZSmart CEMS 系统的强大性能和稳定性。ZSmart CEMS 系统运行在配置 IBM BigInsights™ for Apache Hadoop 软件的 Linux on Power 上。

优势

通过提供运行在 Power Systems 上的 ZSmart 解决方案，ZTEsoft 公司能够开拓新市场。并且吸引更多希望优化 CEMS 系统性能、可靠性，同时控制成本的客户。

作为设备制造商中兴公司 (ZTE) 的子公司，ZTEsoft 多年来一直是电信软件、解决方案和服务领域的领先供应商。CEMS 解决方案帮助无线、有线和线缆供应商优化客户体验、加快新业务部署并提升效率。

向新领域扩展

ZTEsoft 公司的 ZSmart CEMS 系统能够帮助各个公司优化与客户的交互，并提升客户忠诚度。该系统能够跟踪并分析客户与公司间的众多交互，包括采购、客户服务请求、呼叫中心交互、社交媒体交互等。通过分析来自实时在线资源以及第三方组织的各类众多客户数据，ZSmart CEMS 可以帮助公司更好地了解客户行为、识别发展趋势，从而最终改善客户体验。

“大数据分析需要高性能、可扩展的平台，”ZTEsoft 全球市场部的杨博表示，“由于系统运行在 Linux on Power 上，我们的 ZSmart 客户能够分析飞速增长的不同种类的海量数据，并同时控制成本。”



解决方案组件

软件

- IBM BigInsights for Apache Hadoop
- SAP Sybase 数据库
- ZSmart CEMS

服务器

- Linux on Power, 运行 Red Hat Enterprise Linux 或者 SUSE Linux
- IBM Storwize® V7000

服务

- IBM Lab Services
-

尽管 ZSmart 解决方案在中国有强大的客户基础，但 ZTEsoft 仍希望向新的地理区域市场扩张。“我们的目标是欧洲及其他区域的客户，”ZTEsoft 全球市场部成员杨博说，“与 IBM 合作增强了我们对自己解决方案的信心，同时为潜在客户提供了新平台的选择。”

过去，ZSmart 只在 x86 系统上的 Linux 环境中运行。但是，ZTEsoft 团队愿意考虑其他平台。“我们需要能够分析大数据的平台。”杨博说，“此外，该平台还必须为 CEMS 解决方案提供稳定性和可靠性，同时不增加成本。”

部署 Linux on Power 保障性能与可靠性

在位于法国蒙彼利埃的 IBM 客户中心，ZTEsoft 与 IBM 共同对运行在 Linux on Power 上的 ZSmart CEMS 进行了基准测试。系统上还同时配置了 SAP Sybase 数据库和 IBM BigInsights for Apache Hadoop。该测试同时对比了 x86 平台。

测试证实，ZSmart 可以稳定地运行在 Linux on Power 系统上。与 x86 测试环境相比，Linux on Power 可以提供更强大的性能，能够支持 CEMS 进行分析时需要的大量数据，同时无需大规模的基础架构。

重要的是，测试还显示：与 x86 server 相比，Power Systems 运行 ZSmart 时，性能显著提高。“在 Linux on Power 上运行 ZSmart，可以提供异常优越的性能以进行大数据分析，并满足客户对关键应用可靠性的需求，”杨博说，“考虑到购买 Linux on Power 服务器的总成本与 x86 服务器相差无几，IBM 解决方案有很强的价值优势。”

灵活扩展，为客户提供多种选择

同日益增多的采用 Linux on Power 的软件供应商一样，Power Systems 的开放性使 ZTEsoft 获益良多，无需多少开发工作，应用软件即可以轻松部署到新的平台。选择在 Linux on Power 上运行 ZTEsoft 后，客户可以从 ZTEsoft 解决方案全面受益，具备高性能的大数据分析平台，适应日益增长的数据规模的能力与可扩展性，以及支撑关键应用的可靠性。

ZTEsoft 公司现在提供的 ZSmart 解决方案，既可以运行在 Power Systems 上，也可以运行在 x86 系统上。“每个客户都有自己独特的 IT 和业务需求，”杨博说，“我们相信，Power Systems 可以为客户提供强大的优势，现在我们就可以用基准测试中的数据来证明这一点。Power Systems 的开放性和灵活性让我们能满足客户的各种需求。”

展望未来，ZTEsoft 团队计划与 IBM 开展深入合作。“基准测试仅仅是一个开始，”杨博说，“未来，我们计划通过位于欧洲的 IBM 客户体验中心向潜在客户展示运行在 Power Systems 上的 ZSmart 的优势，并与 IBM 就新的创新方面进行合作。”

下一步措施

更多有关 IBM Power Systems 的信息，请联系你的 IBM 代表或 IBM 企业合作伙伴，或者访问：ibm.com/systems/power



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Systems
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2015 年 5 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、BigInsights、Power Systems 以及 Storwize 是 International Business Machines Corporation 全球多个司法区域注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上“版权和商标信息”部分中包含了 IBM 商标的最新列表

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

本文档截至其最初出版日期，IBM 可能随时更改它。

此处讨论的性能数据和客户示例仅供演示。实际性能结果可能因特定配置和运行条件而异。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括适销性、适用于特定目的和非侵权的保证或条件。IBM 产品根据其所属协议的条款和条件获得保证。

如有任何问题，请即刻致电 IBM：
800-810-1818 转 5133
400-810-1818 转 5133

客户负责确保遵守适用的法律和法规。IBM 不承诺或担保其服务或产品确保客户遵守任何法律或法规，也不就此提供法律建议。



请回收利用