



概述

WellPoint, Inc.
Indianapolis, IN
www.wellpoint.com

解决方案组件

- IBM Watson™ Utilization Management Advisor
- IBM® POWER7® 系统

“Watson 的强大力量能够集成信息和数据，在制定决策时从中挖掘价值，并将其转化为获取竞争力的知识。”

—WellPoint, Inc. 执行副总裁 Lori Beer



WellPoint, Inc.

IBM Watson 采用循证教学法制定更有效的医疗保健预审批决策

WellPoint, Inc. 是一家健康保险企业，位于美国印第安纳波利斯市，其所属的健康计划通过各个分支机构为 330 万名会员提供服务。医学信息量每五年都会成倍增长，WellPoint 意识到可以应用 IBM Watson™ 的突破性功能，改善医疗保健决策制定的品质和效率。

需求

根据医学研究所的调查结果，美国每年花费在医疗保健领域的 2.3 万亿美元中有 30% 都浪费掉。造成这一统计结果存在很多因素，减少浪费的第一步就是要改善利用率管理（UM）流程，这一流程主导了许多医疗步骤中健康保险覆盖率的预审批情况。改善 UM 审核流程的响应时间、精确度和一致性是整个行业目标。要达到此目标存在很大挑战，其中一部分原因是制定 UM 决策时需要分析的数据量非常庞大。

WellPoint 正在为受此影响的健康计划寻求一种全新方式，使供应商能够更快速、更持续地制定健康决策，因此，WellPoint 选择 UM 作为切入点。其目标是加速医师治疗需求的处理过程、节省会员时间、并改善审批流程的效率，同时继续根据医疗证据和临床时间指导方针来制定 UM 决策。

解决方案

WellPoint 携手 IBM® 共同打造一种实现 UM 的全新方式：采用认知系统 IBM Watson，根据临床和患者数据，为护理人员提供建议。WellPoint 对 Watson 共进行了 18,000 例历史案例的培训。现在，Watson 可以利用假设生产和循证教学方法来生成具有一定置信度的建议，以帮助护士制定有关利用率管理的决策。

自然语言处理采用非结构化数据，例如文本形式的治疗请求。根据 IDC 调查结果，世界中 80% 的数据都是非结构化数据，采用传统的计算方式处理这些数据，在 UM 流程中将会耗费大量时间和资源。这一项目同样首先采用了认知系统，这样 Watson 就会与治疗指导方针、政策和医疗最佳实践同步发展。系统会在用户和供应商使用过程中不断进行改善。

WellPoint 首席医疗官 Sam Nussbaum 博士说：“Watson 所具备的神奇力量就是，它能够快速分析大量实时的科学数据和临床研究及患者数据，从中提取最有价值的且个性化的信息，以帮助制定决策。”

项目以试验性质开始启动，WellPoint 将 Watson 应用于 1,500 个现实案例之中。结果是令人惊叹。试验项目启动不到一年，WellPoint 将 Watson 投入位于五个供应商处的首个实时健康生产环境中。WellPoint 执行副总裁 Lori Beer 说：“Watson 的强大力量能够集成信息和数据，在制定决策时从中挖掘价值，并将其转化为获取竞争力的知识。”

收益

- 帮助 UM 护士更快制定治疗请求相关的决策
- 能够加速医疗保健预审批流程，这对于有时效性的治疗项目非常关键
- 在流畅的决策制定流程中处理非结构化数据

更多信息

要了解 IBM Watson 的更多信息，请联系当地 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问以下网站：ibm.com/watson



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2013 年 1 月

IBM、IBM 标识、ibm.com、IBM Watson、以及 POWER7 是 IBM 在世界各地的注册商标。其他产品或服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他国家的商标。现有 IBM 商标列表可从以下网站的“版权和商标信息”中获取：
ibm.com/legal/copytrade.shtml

截至出版之日，本文件所含内容均为最新信息，若有更改，恕不另行通知。并非所有 IBM 所在国家都可获取其产品。

本文件中所包含的信息“按原样”提供，未作出任何形式的明示或暗含的保证，包括对于适销性、适合于某特殊目的的适用性的保证、以及对于非侵权性的保证或条件。IBM 的产品保证基于其所提供的协议条款和条件。



请回收